

La CARCDSF s'engage à optimiser ses relations avec vous, les affiliés, pour répondre au mieux à vos questions et à vos besoins.

Afin de mieux connaître votre ressenti, nous vous invitons à exprimer votre niveau de satisfaction en répondant à ce questionnaire.

---

Avez-vous pris rendez-vous via notre site internet « Rendez-vous en ligne » ?

 Oui Non

L'heure du rendez-vous a-t-elle été respectée ?

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |

Lors de l'entretien votre conseiller a-t-il été courtois ?

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |

La clarté des réponses de votre conseiller a été ?

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |

De manière générale, la qualité de service de la CARCDSF a été ?

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |

**Avez-vous des suggestions ou commentaires à apporter afin d'optimiser notre qualité de service ?**

---

---

Vos réponses sont traitées anonymement.

Les résultats de cette enquête seront disponibles sur le site [www.carcdsf.fr](http://www.carcdsf.fr)