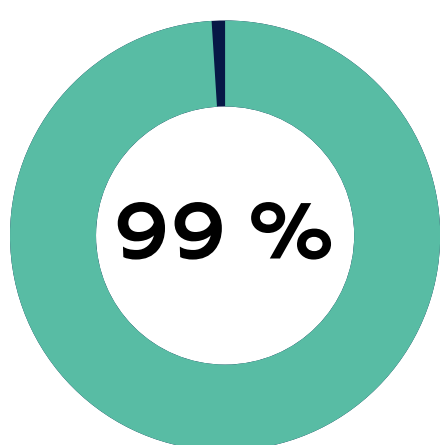




## Rencontres à Lille



Basée sur l'enquête que nous avons menée récemment auprès de nos affiliés lors des rencontres à Lille les 07 et 08 décembre 2023, nous avons atteint un taux de satisfaction moyen de 99 %.

La CARCDSF met à votre disposition un nouveau service : nos conseillers viennent vous rencontrer dans votre région et vous proposent un entretien individuel pour vous fournir toutes les explications nécessaires sur votre dossier et vos droits.

## COMMENT EN SOMMES-NOUS ARRIVÉS À UN TAUX DE SATISFACTION DE 99% ? LAISSEZ-NOUS VOUS EXPLIQUER !



100% des affiliés interrogés ont déclaré qu'ils étaient très satisfaits de la démarche de la CARCDSF.

Vos commentaires :

*"Excellente initiative - merci beaucoup !"*

*"Bravo pour l'initiative et la clarté des réponses - merci."*



99 % des affiliés interrogés ont apprécié la clarté des réponses et des informations apportées par le conseiller.

Vos commentaires :

*"Renseignements complets et réponses aux quelques questions posées"*

*"Je suis très satisfaite car les réponses étaient claires et importantes pour moi - un grand merci."*



100 % des affiliés interrogés ont déclaré qu'ils avaient été reçus avec courtoisie par le conseiller.

Vos commentaires :

*"Entretien personnalisé, la conseillère a répondu à mes questions. Elle m'a laissé ses coordonnées pour la rappeler au moindre problème."*

*"C'est plus agréable en présentielle qu'au téléphone, même si le personnel de la CARCDSF est sympathique. Il n'y a rien de tel pour remonter le moral que le présentiel."*

*"Cet entretien m'aura été plus que salutaire ! J'ai été reçu par une personne très compétente"*

Nous vous rappelons que nos conseillers sont toujours disponibles pour des entretiens téléphoniques.

Vous pouvez vous rendre sur notre site [www.carcdsf.fr](http://www.carcdsf.fr) pour prendre un rendez-vous en ligne.

