

# Enquête de satisfaction

## Rendez-vous\*

### Les principaux résultats

\* Enquête réalisée pour la période du 01/01/2017 au 31/12/2017.

La CARCDSF s'est engagée dans une démarche de qualité visant à améliorer et optimiser l'accueil de ses adhérents dans ses locaux.

# 76 %

Taux de satisfaction  
des rendez-vous sont pris  
par téléphone



# 97 %

Taux de satisfaction  
pour les jours et heures  
proposés pour les rdv



# 98 %

Taux de satisfaction  
juge notre accueil très satisfaisant.



# 98 %

Taux de satisfaction  
pour le délai d'attente et la prise en  
charge dès votre arrivée



# 98 %

Taux de satisfaction  
Pour la courtoisie de notre  
conseiller retraite



# 96 %

Taux de satisfaction  
pour la clarté des réponses et des  
informations apportées par notre conseiller

