

# Enquête de satisfaction Rendez-vous téléphoniques d'octobre 2020 à mars 2021\*

## Les principaux résultats



80 %

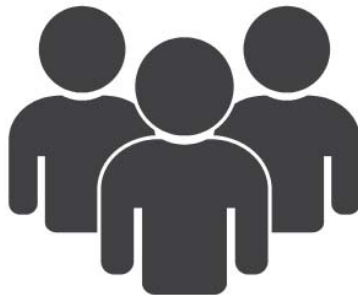
Des personnes interrogées ont pris leurs rendez-vous via notre site internet.

93 %

Des personnes interrogées jugent que l'heure du rendez-vous a été respectée.

100 %

Des personnes interrogées jugent que lors de l'entretien téléphonique le conseiller s'est montré courtois.



100 %

Des personnes interrogées jugent la qualité de service globalement satisfaisante.

100 %

Des personnes interrogées jugent la clarté des réponses apportées par leur conseiller téléphonique globalement satisfaisante

\*Enquête réalisée sur l'espace adhérent et formulaires papier en l'absence d'internet

La CARCDSF s'engage à optimiser ses relations avec ses affiliés.

[www.carcdsf.fr](http://www.carcdsf.fr)