

# Enquête de satisfaction

## Les liquidations de l'année 2018

### des chirurgiens dentistes et des sages-femmes

#### (droits directs) \*

## Les principaux résultats



# 90 %

Des démarches concernant les demandes de retraite sont à l'initiative des adhérents.

# 99 %

Des personnes interrogées jugent la qualité de service de la CARCDSF globalement satisfaisante.

# 99 %

Des personnes interrogées jugent les informations communiquées par la CARCDSF sur les démarches à entreprendre avant la prise de retraite globalement satisfaisantes.



# 99 %

Des personnes interrogées jugent la clarté des documents globalement satisfaisante.

# 39 %

Des personnes interrogées ont eu besoin de contacter la CARCDSF pour compléter leur dossier.

# 98 %

Des personnes interrogées ont pu joindre la CARCDSF au téléphone.

# 99 %

Des personnes interrogées jugent la clarté des réponses apportées par leur conseiller téléphonique globalement satisfaisante

# 9 %

Des personnes interrogées ont dû demander des régularisations de leur carrière libérale auprès de la CARCDSF.

# 97 %

Des personnes interrogées pensent que les délais de réalisation de leur liquidation de retraite jusqu'au paiement sont globalement satisfaisants